

ご予約とキャンセルに関するご協力のお願い

当院では「患者さん一人ひとりにじっくり向き合う診療」を大切にしております。

そのため、1時間にお一人のみの予約枠を確保し、治療やメンテナンスの準備を整えております。

直前のキャンセルや無断キャンセルは、

- ・他の患者さんがその時間に受診できなくなること
- ・医師やスタッフの準備が無駄になってしまうこと

につながります。

皆さまに安心して通院いただくため、以下の点にご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. ご予約の変更・キャンセルについて

ご都合が悪くなった場合は、2営業日前の18時までにご連絡ください。

当日の体調不良など、やむを得ない事情を除き、直前でのキャンセルはお控えください。

2. 無断キャンセル・度重なる当日キャンセルについて

無断キャンセル、または当日キャンセルが複数回続く場合は、次回以降のご予約を「当日予約のみ」とさせていただくことがございます。

3. 診療のキャンセルについて

診療（初診カウンセリング・外科処置、自由診療など）では、当日キャンセルの場合にキャンセル料5,000円をご負担いただくことがございます。

また、外科処置など準備を要する治療では、予約金1万円を事前にお預かりする場合がございます。

4. 遅刻について

ご予約時間に遅れて来院された場合、当日の予約状況によっては治療を短縮または変更、あるいはお断りせざるを得ないことがございます。

私たちは、患者さんと共に「歯を守る」ための時間を大切にしています。

どうかご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。